

# Pravidla pro zpracování osobních údajů na této webové stránce ([www.alergie.cz](http://www.alergie.cz))

Tato webová stránka má výlučně informativní a marketingový charakter ve vztahu k klíčovému přípravkům Zyrtec® 10 mg potahované tablety, Zyrtec® 10 mg/ml perorální kapky a Xyzal® 5 mg potahované tablety.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je: UCB s.r.o., Jankovcova 1518/2, 170 00 Praha 7, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 17194, IČO: 45786950, e-mail: [info.prague@ucb.com](mailto:info.prague@ucb.com).

Technickou správu webové stránky a související IT služby zajišťuje: MagnaPharm CZ s.r.o. se sídlem Karla Engliše 3201/6, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO: 08267154, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 315980, e-mail: [magnapharmcz@magnapharm.eu](mailto:magnapharmcz@magnapharm.eu) jako zpracovatel osobních údajů jednající za správce.

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem

Na této webové stránce zpracováváme osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a za účelem:

- a) Zodpovězení dotazů (kontakt e-mailem):** Zpracováváme e-mailovou adresu a obsah zprávy, případně další údaje, které dobrovolně uvedete, za účelem vyřízení Vašeho dotazu.  
**Právní základ:** oprávněný zájem správce (komunikace s veřejností).  
**Doba uchování:** po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu, nejdéle 2 roky, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.
- b) Hlášení nežádoucích účinků (farmakovigilance):**  
Zpracováváme kontaktní údaje oznamovatele, informace o nežádoucích účincích a další údaje, které oznamovatel dobrovolně uvede, a to výhradně za účelem plnění našich povinností v oblasti farmakovigilance.  
**Právní základ:** splnění právní povinnosti podle zákona č. 378/2006 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR; u zvláštních kategorií údajů čl. 9 odst. 2 písm. i) GDPR.  
**Doba uchování:** v souladu s příslušnými právními předpisy (minimálně 10 let, případně déle dle regulatorních požadavků).
- c) Vyřizování podnětů a uplatnění práv subjektů údajů ohledně ochrany osobních údajů:**  
Zpracováváme kontaktní údaje podavatele podnětu a obsah jeho podnětu nebo stížnosti za účelem splnění povinností podle GDPR.

**Právní základ:** splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

**Doba uchování:** 5 let

Jiné osobní údaje prostřednictvím této webové stránky **nezpracováváme**.

### **3. Příjemci osobních údajů**

V nezbytném rozsahu mohou být osobní údaje zpřístupněny:

- příslušným orgánům veřejné moci (např. Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv, Úřadu pro ochranu osobních údajů),
- poskytovatelům IT služeb a hostingu,
- dalším subjektům, pokud to vyžaduje obecně závazný právní předpis.

### **4. Předávání osobních údajů do třetích zemí**

K předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EU, Island, Norsko a Lichtenštejnsko) nedochází.

### **5. Cookies, technické řešení a odkazy na webové stránky třetích stran**

Webová stránka používá soubory cookies pro zajištění jejího řádného fungování a na zlepšení uživatelského rozhraní. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do vašeho zařízení při návštěvě webové stránky a umožňují zapamatovat si určité technické informace nebo vaše nastavení.

Podrobné informace o různých typech souborů cookie, jejich účelu a době uchovávání, jakož i o možnosti udělit nebo odmítnout souhlas s nepovinnými soubory cookie, jsou k dispozici na liště s nastavením souborů cookie zobrazené na této stránce. Své rozhodnutí můžete kdykoli změnit v nastavení souborů cookie.

Webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran (např. online lékárny); správce není odpovědný za zpracování osobních údajů na těchto webových stránkách.

### **6. Vaše práva**

V souladu s GDPR máte zejména právo:

- na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů (čl. 16 GDPR),
- na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR), pokud neexistuje zákonná povinnost jejich dalšího zpracování (např. v oblasti farmakovigilance),
- požadovat omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21 GDPR),
- na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR), pokud je to technicky možné,
- nebýt předmětem automatizovaného rozhodování vč. profilování (čl. 22 GDPR),
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://uoou.gov.cz/>

Svá práva můžete uplatnit e-mailem nebo písemně na adrese správce uvedené níže.

### **7. Kontakt**

MagnaPharm CZ, s.r.o., Karla Engliše 6/3201, 150 00 Praha 5. e-mail: [magnapharmcz@magnapharm.eu](mailto:magnapharmcz@magnapharm.eu).

Případné nežádoucí účinky hlase prosím na: [neziaduceucinky@magnapharm.eu](mailto:neziaduceucinky@magnapharm.eu)

## **8. Změny podmínek**

Tato pravidla mohou být aktualizována; aktuální znění je vždy zveřejněno na této webové stránce.